

# bolletta SMART



# Promuove la digitalizzazione abbracciando l'intera clientela

## DALLA CARTA AL DIGITALE, **ADESSO**

*Ready2Go: i dati del tracciato standard per la stampa delle bollette vengono rimappati dinamicamente sul web.*

## SULLO SMARTPHONE, **IN UN SOLO TOCCO**

*Accessibile per tutti: leggi l'SMS e tocca il link*

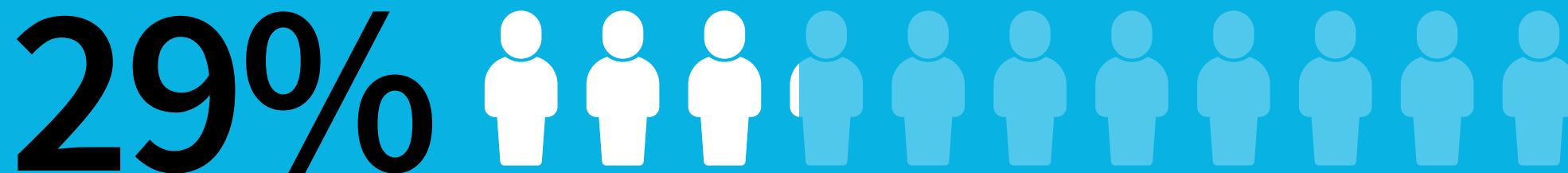
## NESSUNA REGISTRAZIONE

*Sicura: inviamo il messaggio di invito al numero personale*

## UN PUNTO DI PARTENZA PER NUOVE INTERAZIONI

Il posto più adatto per condurre i clienti verso gli altri servizi digitali (app mobile, area clienti e pagamento online, ...)

# Conduce l'utenza **verso i servizi digitali**



Quasi un terzo dell'utenza si **connette** a bollettaSMART



E lo fa **subito** (meno di un'ora dalla ricezione del messaggio)

# Per il cliente

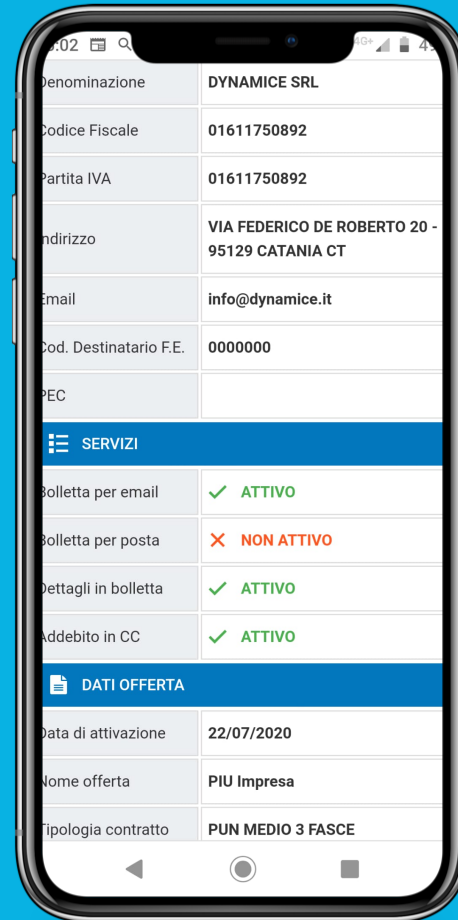
## UNA BOLLETTA PIÙ CHIARA

Le diverse sezioni della bolletta sono ben separate ed è possibile farle interagire tra loro.



## CONTROLLA I TUOI DATI

Tutti i dati ed i servizi attivi sono sempre sotto controllo



## ALTRE FEATURE E SERVIZI ANNESSI

- imposta alert scadenza
- scarica dettaglio bolletta (Excel)
- stampa bollettino
- salva la bolletta in PDF
- paga online
- registrati all'area clienti aggiungendo solo la password (user già riconosciuto)
- attiva la bolletta via email
- scarica l'app
- invia richiesta/reclamo
- invia autolettura

# Per l'azienda

## SICUREZZA

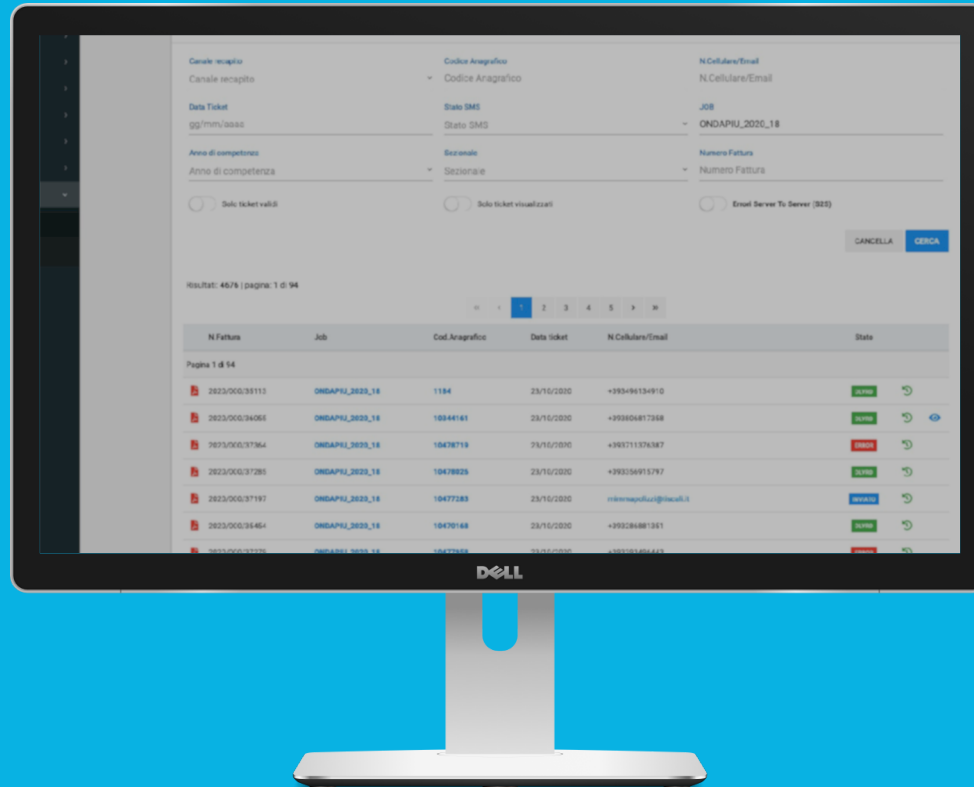
L'invito contiene un **ticket** per l'accesso, **personale** e **cifrato**.

Ha scadenza prefissata e viene trasmesso al numero personale del cliente.



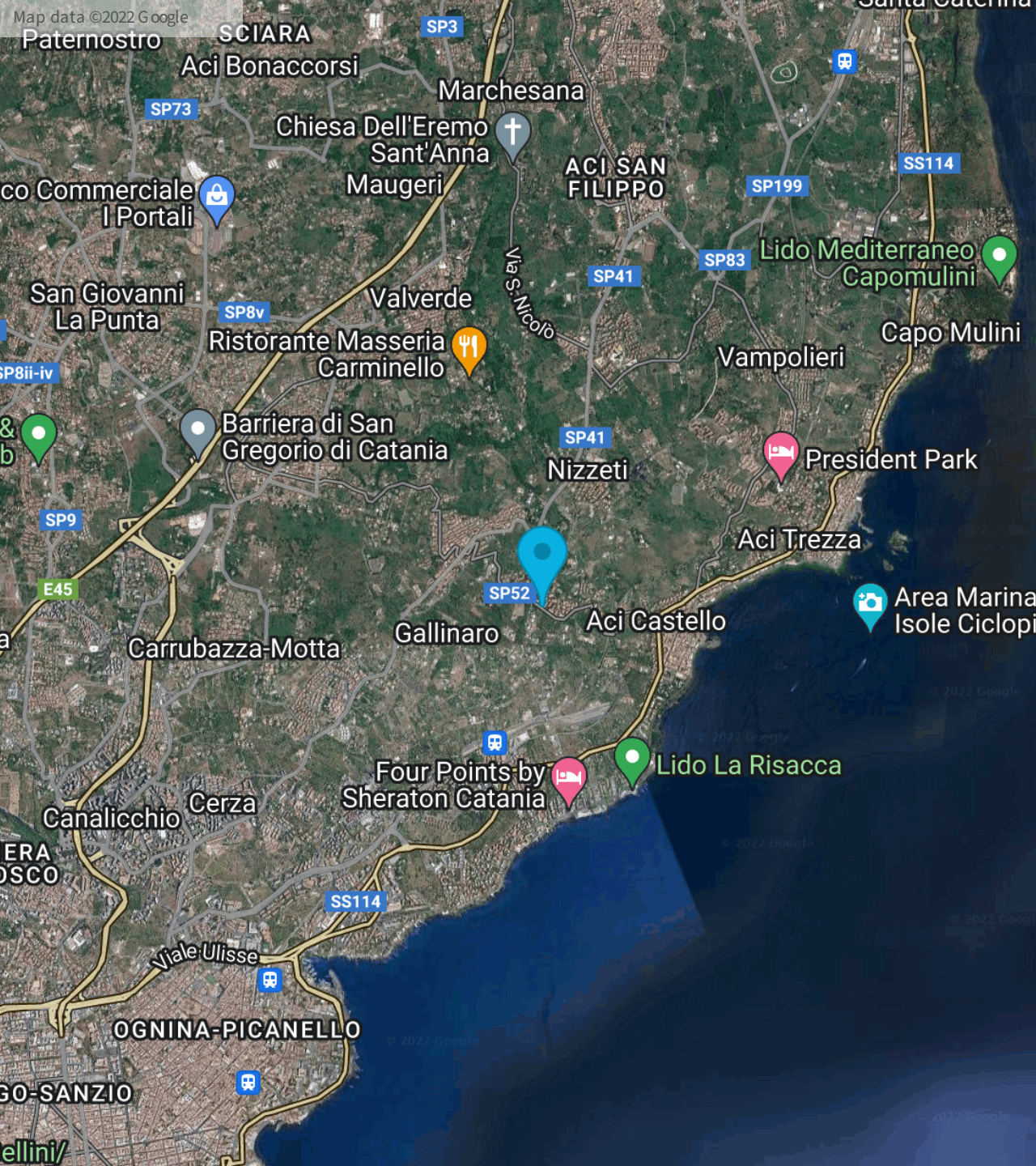
## DATI E STATISTICHE

**Controllo** sulle **ricezioni** e **visualizzazioni**, anche per aree geografiche




## VERIFICA

**Log dell'attività** dell'utente sempre disponibile. Data ed ora delle **visualizzazioni** di ogni singolo documento



# Dynamice Srl

Via Acicastello 81, Aci Castello, 95021 Catania

 095 3522293

 info@dynamice.it